

個人情報の保護に関する法律 に基づく公表事項等のご案内

当協会の個人情報保護宣言、及び個人情報の保護に関する法律(平成 15 年法律第 57 号。以下「保護法」といいます。)に基づき、公表又は本人が容易に知り得る状態に置かなければならないものと定められている事項及び当協会が自主的に公表すべきこととしている事項を、以下に掲載させていただきますので、ご覧くださいますようお願い申しあげます。

栃木県農業信用基金協会
平成 17 年 4 月 1 日制定
平成 27 年 11 月 11 日変更
平成 28 年 1 月 18 日変更
平成 29 年 5 月 30 日変更
令和元年 10 月 1 日変更
令和 4 年 4 月 1 日変更
令和 6 年 7 月 8 日変更
令和 6 年 10 月 1 日変更

1 個人情報保護宣言

当協会は、当協会の保証委託者・求償債務者及びその保証人等の皆様の個人情報(保護法第 2 条第 1 項に規定する、生存する個人に関する情報で、特定の個人を識別できるものをいいます。以下同じ。)等を正しく取扱うことが、当協会の事業活動の基本であり社会的責務であることを認識し、以下の方針を遵守いたします。

(1) 当協会は、個人情報を適正に取扱うために、保護法、その他の個人情報保護に関する関係法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン等に定められた義務を誠実に遵守します。

また、特定個人情報を適正に取扱うために、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(平成 25 年法律第 27 号。以下「番号法」といいます。)その他の特定個人情報の適正な取扱いに関する関係法令、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン等に定められた義務を誠実に遵守します。なお、特定個人情報とは、番号法第 2 条第 8 項に規定する、個人番号をその内容に含む個人情報をいい、以下も同様とします。

(2) 当協会は、利用目的をできる限り特定したうえ、あらかじめ、ご本人(個人情報によって識別される特定の個人をいいます。以下同じ。)の同意を得た場合及び法令により例外として扱われるべき場合を除き、その利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて個人情報を取扱います。ただし、特定個人情報においては、利用目的を特定し、ご本人の同意の有無にかかわらず、利用目的の範囲を超えた利用は行いません。

(3) 当協会は、個人情報を取得する際には、適正かつ適法な手段で取得するものとし、利用目的について、法令により例外として扱われるべき場合を除き、あらかじめ公表するか、取得後速やかにご本人に通知又は公表します。ただし、ご本人から直接書面で取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示させていただきます。

(4) 当協会は、取扱う個人データ(保護法第 2 条第 4 項に規定する、個人情報データベース等(保護法第

2条第2項)を構成する個人情報をいいます。以下同じ。)及び特定個人情報を利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つよう努め、また、安全管理のために必要・適切な措置を講じ従業者及び委託先を適正に監督します。

(5) 当協会は、法令により例外として扱われるべき場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供しません。

また、番号法19条各号により例外として扱われるべき場合を除き、ご本人の同意の有無にかかわらず、特定個人情報を第三者に提供しません。

(6) 当協会は、保有個人データ(保護法第2条第5項に規定する保有個人データをいいます。以下同じ。)につき、法令に基づきご本人からの開示、訂正等の求めに応じます。

(7) 当協会は、取扱う個人情報につき、ご本人からの苦情・質問等に対し迅速かつ適切に取組み、そのための内部体制の整備に努めます。

(8) 当協会は、取扱う個人情報について、適正な内部点検・監査を実施するなどして、本保護宣言の継続的な改善に努めます。

2 当協会が取扱う個人情報の利用目的

当協会は、保護法に基づき、当協会の利用者の個人情報を、次の業務及び利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。(保護法第21条第1項関係)

また、特定個人情報については、報酬・料金等に関する支払調書、若しくは不動産の使用料等に関する支払調書を作成する場合を利用目的とし、その必要な範囲で取得、利用いたします。

(1) 業務内容	農業信用保証保険法(昭和36年法律第204号)第8条に定める次の業務で利用いたします。 ①当協会の会員たる農業者等(その者が農業協同組合である場合には、その組合員を含みます。以下同じ。)が、農業近代化資金、農業改良資金、青年等就農資金、事業資金又は生活資金を借入れることにより融資機関に対して負担する債務の保証 ②農業経営改善促進資金の貸付けを行う融資機関に対する資金供給 ③債務の保証又は資金供給に係る①及び②の業務に附帯する業務
(2) 利用目的	当協会の会員たる農業者等に対する債務の保証又は資金供給に係る資金の貸付けに関し、次の利用目的で利用いたします。 ①ご本人又はご本人の代理人であること若しくはご本人の利用資格を確認する場合 ②当協会が、保証の引受・継続の審査及び当該貸付金の管理・回収、代位弁済の審査及び求償権その他の債権の管理・回収を行う場合 ③融資・保証保険・原資供給・再保証・認定・承認・支援・指導を行う融資機関、信用補完機関、地方公共団体その他の団体(以下「関係機関」といいます。)に個人情報を提供する場合 ④当協会及び関係機関が、調査、お知らせ、勧誘、融資商品・サービスの開発又は研究を行う場合 ⑤当協会の保証事業に際し個人情報を、加盟する個人信用情報機関に提供する場合等適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供する場合 ⑥ご本人との契約及び法令等に基づく、権利の行使及び義務の履行を行う場合 ⑦ご本人との契約の解除又は解除後の事後管理を行う場合 ⑧その他、ご本人との取引を適切かつ円滑に履行するために必要な場合

3 当協会が取扱う保有個人データに関する事項(保護法第32条第1項関係)

(1) 個人情報取扱事業者の住所、名称及び代表者の氏名

〒321-0905 栃木県宇都宮市平出工業団地9番地25

栃木県農業信用基金協会

会長理事 国府田 厚志

(2) すべての保有個人データの利用目的

2に記載のとおりです。

(3) 開示等のお申出の手続等(保護法第21条第4項第1号から第3号に該当する場合を除く。)

① お申出先 〒321-0905 栃木県宇都宮市平出工業団地9番地25

栃木県農業信用基金協会 審査部 (電話) 028-616-8888

(FAX) 028-616-8900

●受付時間は営業日の午前9時から午後5時まで

② 請求の方法・提出書面

当協会が定める「個人データ開示請求書」を受付窓口又は郵送により提出してください。

③ 請求者ご本人又は代理人の確認方法

A. 受付窓口に②の請求書のほか、「a 運転免許証」、「b 健康保険の被保険者証」、「c パスポート(所持人記入欄に現住所の記入があるもの)」、「d 在留カード又は特別永住者証明書」又は「e 個人番号カード」(身分証明書として利用できるのは氏名、住所等が記載されている「表面」のみです。)のいずれかを提示するか、「f 市町村交付の住民票の写し」を提出してください。又は、「g 実印押印の②の請求書及び印鑑登録証明書(交付日より3ヵ月以内のもの)」の提出のみでも結構です。

B. 郵送の場合は、②の請求書のほか、a、c又はeの写し及びfを郵送してください。又は、gのほかa又はcの写しを郵送してください。

C. 法定代理人にあってはBの書面・証明書のほか請求者本人との続柄を証明できるf又はその他証明書、任意代理人にあってはご本人からのg及び「委任状」を提出してください。

④ 請求に基づく当協会からの通知は、ご本人又は代理人への郵送により行わせていただきます。

⑤ 利用目的の通知又は開示を求める際の手数料の額及び徴収方法

1件当たり1,000円並びに電磁的記録媒体1個につき100円及び複写機により複写したもの交付枚数1枚につき20円の合計額を現金又は当協会の指定する金融機関の口座にお振込みください。

②の請求書の送付を希望される方は、110円切手及び小封筒1枚を送付してください。

(4) 苦情・質問等のお申出先及び手続等

(3)の①にお申出ください。受付窓口、郵送、電話等いずれの方法でも結構です。(3)に該当する場合は、その手続により取扱わせていただきます。

(5) 当協会の所属認定個人情報保護団体

一般社団法人日本クレジット協会

(電話) 03-5645-3360

4 第三者提供に関するオプトアウト制度の事項(保護法第27条第2項関係)

当協会は活用することを想定しておりません。

5 共同利用に関する事項(保護法第27条第5項第3号関係)

保護法第27条第5項第3号は、第三者提供の例外として、特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提出される場合であって、その旨及び一定の事項を本人が容易に知り得る状態

に置いているときは、第三者提供にいう「第三者」に該当せず、あらかじめご本人の同意を得ないで、その共同利用者に個人データを提供できることを定めています。

この規定に基づき、当協会は、当協会の債務の保証又は資金供給に係る資金の融資機関(以下「融資機関」といいます。)、独立行政法人農林漁業信用基金、一般社団法人全国農協保証センターとの間で次により共同利用いたします。

(1) 共同利用するデータの項目

- ・氏名、性別、年齢、続柄、生年月日、住所、電話番号、職業、勤務先、家族構成、住居状況等の属性に関する情報(変更が生じた場合の変更後の情報を含む。)
- ・契約の種類、申込日、契約日、商品名、契約額、毎月の支払金額、支払方法、振替口座等の契約に関する情報
- ・支払開始後の利用残高、日々の支払状況等取引の現状及び履歴に関する情報(代位弁済後の求償権、裁判・調停等により確定した権利、完済等により消滅した権利、及びこれら権利に付随したいっさいの権利等に関する情報を含む。)
- ・支払能力を調査するため、又は支払途上における支払能力を調査するための、資産、負債、収入、支出、事業の計画・実績及び下記(2)に掲げる共同利用先との取引状況に関する情報又はこれらを証する書類に基づく情報
- ・取引上必要な本人・資格の確認の提示等を受けた、運転免許証、パスポート、個人番号カード(身分証明書として利用できるのは氏名、住所等が記載されている「表面」のみです。)、住民票の写し又は記載事項証明書等により得た本人・資格確認のための情報(センシティブ情報を除く。)

(2) 共同して利用する者の範囲

当協会、融資機関、独立行政法人農林漁業信用基金及び一般社団法人全国農協保証センター

(3) 共同利用する者の利用目的

- ・借入契約及び債務保証委託契約に関連するすべての与信判断並びに与信後の管理
- ・代位弁済後の求償権に対する管理
- ・裁判・調停等により確定した権利に対する管理
- ・完済等により消滅した権利に対する管理
- ・上記権利に付随したいっさいの権利等に関する管理
- ・調査、融資(保証)商品・サービスの開発又は研究

(4) 個人データの管理について責任を有する者

栃木県農業信用基金協会

会長理事 国府田 厚志

〒321-0905 栃木県宇都宮市平出工業団地 9 番地 25

6 仮名加工情報に関する事項（保護法第41条第4項関係）

当協会は、仮名加工情報を活用することは想定しておりません。

7 匿名加工情報に関する事項（保護法第43条第3項関係）

当協会は、匿名加工情報を活用することは想定しておりません。

8 事務の委託

当協会は、業務委託に関する契約書第1条(5)に基づき、当「ご案内」の配布並びに別途提出いただく個人情報の利用目的等についての同意書面の受領等に関する事務を、融資機関に委託しております。

9 備考

当協会が、ご本人への明示等により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先させていただきますことにつき、ご了承ください。

- このご案内は、インターネットのホームページ(<https://tochigi-afa.or.jp>)、当協会の窓口等で内外に公表するほか、利用者の皆様のお求めに応じお渡しいたします。